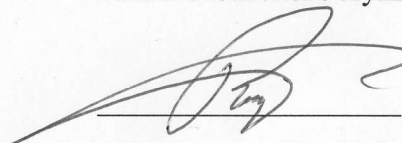


УТВЕРЖДАЮ:

Глава Абатского муниципального района



И.Ю. Васильев

09.02

2024г

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ АБАТСКОГО РАЙОНА
ДЕТСКИЙ САД «СИБИРЯЧОК»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. (100 баллов) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;	Ежемесячная актуализация информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения	ежемесячно	Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель	1. Информация, размещенная на информационных стендах и официальном сайте учреждения регулярно актуализируется и дополняется.	до 31.12.2024

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. (90 баллов) Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Активизировать работу по информированию родителей (законных представителей) о наличии дистанционного способа обратной связи на родительских собраниях, в родительских чатах, Госпабликах VK и Одноклассники</p>	<p>до 15.03.2024</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Дальнейшая популяризация дистанционного способа обратной связи на родительских собраниях, в родительских чатах, Госпабликах VK и Одноклассники</p>	<p>до 15.03.2024</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. (98 баллов) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>	<p>Активизировать работу по обеспечению открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации посредством родительских собраний, родительских чатов, онлайн платформы Сферум, Госпаблик VK и Одноклассники</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Дальнейшая популяризация информационных возможностей официального сайта учреждения, стендов путем представления информации в позитивных и креативных формах</p>	<p>до 31.12.2024</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. (100 баллов) Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.</p>	<p>В образовательной организации 100% обеспечены условия для предоставления услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Ежемесячная актуализация информации об образовательных и воспитательных событиях, конкурсных мероприятиях различного уровня, результатах участия воспитанников в таких мероприятиях.</p>	<p>до 31.12.2024</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. (98,7 баллов) Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)</p>	<p>Улучшение материально-технической базы в части наличия комфортной зоны отдыха, понятности навигации внутри организации, наличия и доступности питьевой воды, наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Улучшение материально-технической базы в части наличия комфортной зоны отдыха, понятности навигации внутри организации, наличия и доступности питьевой воды, наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>до 31.12.2024</p>

санитарно-гигиенических помещений					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. (97,4 баллов)</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Улучшение условий комфортности предоставления услуг, популяризация посредством родительских собраний, родительских чатов, онлайн платформы Сферум, Госпаблик VK и Одноклассники</p>	постоянно	<p>Глущенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Улучшение условий комфортности предоставления услуг, популяризация посредством родительских собраний, родительских чатов, онлайн платформы Сферум, Госпаблик VK и Одноклассники</p>	до 31.12.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. (40 баллов)</p> <p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)</p>	<p>Активизировать работу по информированию родительской общественности используя возможностями сайта, мессенджеров, СМИ о наличии оборудования помещений и территории образовательной организации о доступности для инвалидов</p>	Сентябрь 2021	<p>Глущенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Дальнейшее информирование родительской общественности об оснащении помещений и территории с учетом доступности для инвалидов</p>	до 31.12.2024
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. (100 баллов)</p> <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</p>	<p>В образовательной организации 100 % обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	постоянно	<p>Глущенко Е.В., директор</p>	<p>Дальнейшее информирование родительской общественности об оснащении помещений и территории с учетом доступности для инвалидов</p>	до 31.12.2024

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому);</p>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 (94,1 балла) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Пополнить материально-техническую базу, обеспечивающую доступность образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Пополнение материально-техническую базу, обеспечивающую доступность образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>до 31.12.2024</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 (96,1 баллов) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Провести консультацию по теме «Профессиональный этикет и нормы общения», дополнительный инструктаж по соблюдению «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ АР детский сад «Сибирячок» утвержденного приказом директора от 27.01. 2023 г. № 68</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Проведены дополнительные консультации, инструктажи, тренинги и разъяснительные беседы с персоналом о соблюдении норм профессиональной этики, правил общения.</p>	<p>до 31.12.2024</p>

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 (95,5 балла) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Провести консультацию по теме «Профессиональный этикет и нормы общения», дополнительный инструктаж по соблюдению «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ АР детский сад «Сибирячок» утвержденного приказом директора от 27.01. 2023 г. № 68</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Проведены дополнительные консультации, инструктажи, тренинги и разъяснительные беседы с персоналом о соблюдении норм профессиональной этики, правил общения.</p>	<p>до 31.12.2024</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 (98,7 балла) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести консультацию с сотрудниками по теме «Профессиональный этикет и нормы общения», при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Проведены разъяснительные беседы с персоналом о соблюдении норм профессиональной этики и правил переписки и общения в мессенджерах.</p>	<p>до 31.12.2024</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. (95,5балла) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий по популяризации деятельности учреждения и повышению его рейтинга. Освещение деятельности в СМИ, на официальном сайте, на региональных электронных изданиях «Портал детские сады Тюменской области», на платформе Сферум, в родительских чатах, Госпабликах VK и Одноклассники</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Публикации в СМИ, на сайте, в региональном электронном издании, в родительских чатах, Госпабликах VK и Одноклассники</p>	<p>до 31.12.2024</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. (96, 4 баллов) Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Укрепление и пополнение материально-технической базы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Глушенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп</p>	<p>Укрепление и пополнение материально-технической базы</p>	<p>до 31.12.2024</p>

организационными условиями предоставления услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. (97,4 балла) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Улучшение развивающей предметно-пространственной среды учреждения	постоянно	Глущенко Е.В., директор, Белякова В.А., старший воспитатель, воспитатели групп	Улучшение развивающей предметно-пространственной среды учреждения	до 31.12.2024